|  |  |
| --- | --- |
|  | К приказу главного врача ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ от 16.03.2018г. №110 |

.

**Положение**

 **по порядку предоставления населению платных медицинских услуг**

**государственным бюджетным учреждением здравоохранения Ставропольского края**

**«Ессентукская городская клиническая больница**»

**Раздел 1. Основные положения**

1.1. Настоящее Положение по порядку предоставления населению платных медицинских услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Ставропольского края «Ессентукская городская клиническая больница» регулирует отношения между Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Ставропольского края «Ессентукская городская клиническая больница» и потребителями платных медицинских услуг, определяют порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг.

1.2. Положение разработано на основании;

1.2.1. Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2.3. Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2.4. Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «0б обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

1.2.5. Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2.6. Постановления Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 г. № 186 «0б утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации».

1.2.7. Приказа Министерства Здравоохранения Ставропольского края от 02.04.2014 г. № 14-05/218 «Об утверждении Методических рекомендаций по порядку предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения»

1.2.8. Приказа Федеральной службы государственной статистики от 23.07.2009 г. № 147 «Об утверждении указаний по заполнению в формах федерального статистического наблюдения показателя «Объем платных услуг населению

1.2.9. Приказа министерства здравоохранения Ставропольского края от 30.06.2011 г. № 01-05/479 «Об утверждении Порядка составления и утверждения плана финансово- хозяйственной деятельности государственных бюджетных и автономных учреждений».

1.3. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края «Ессентукская городская клиническая больница» оказывает платные медицинские услуга на основании Перечня платных услуг, утвержденного руководителем.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются государственным бюджетным учреждением здравоохранения Ставропольского края «Ессентукская городская клиническая больница» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ», не ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению законодательством Российской Федерации и Ставропольского края.

1.6. ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ», участвующая в реализации территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи (далее — территориальная программа), предоставлят платные медицинские услуги в соответствии с Федеральным законом от 21.11 2011 г. № 323-ФЗ «06 основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» н Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «0б утверждения правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

**Раздел 2. Организация оказания платных медицинских услуг**

2.1. ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ», обеспечивает потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах.

2.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), располагается в доступном месте неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени.

2.3. Информационные стенды (стойки) располагаются так, чтобы можно свободно ознакомиться с размещенной на них информацией и содержать следующие сведения:

2.3.1. Адрес места нахождения (юридического лица и филиала), данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лип с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию.

2.3.2. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации), перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

2.3.3. Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты.

2.3.4. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой, в том числе территориальной программой обязательного медицинского страхования.

2.3.5. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.

2.3.6. Режим работы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

2.3.7. Адреса и телефоны министерства здравоохранения Ставропольского края, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.3.8. На информационных стендах (стойках) указывается сведения о том, что по требованию потребителя и (или) заказчика ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ» обязана предоставить следующие документы или сведения:

а) копию учредительного документа ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ» - положение о ее (отделении, структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг (для ознакомления);

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечне работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ» в соответствии с лицензией (для ознакомления);

в) при заключении договора предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.4. В обязательном порядке является письменное уведомление потребителя (заказчика) исполнителем до заключения договора о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной

медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.5. Плата за оказание платных медицинских услуг, оказываемых ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ», осуществляется в наличной или безналичной форме.

2.6. Оплата платных медицинских услуг в ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ» производится с применением бланков строгой отчетности установленного образца.

2.7. Для оказания платных медицинских услуг главным врачом ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ» издается приказ об утверждении:

- правил оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ»;

- положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг.

2.8. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками осуществляющих с учетом их индивидуального трудового вклада и регламентируется положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, утвержденное главным врачом в установленном порядке.

На оплату труда (с учетом начислений) ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ» направляет в размере 60 % доходов от платных медицинских услуг; в том числе из общего начисленного фонда оплаты труда на оплату труда административно управленческого персонала - 10% от доходов от платных медицинских услуг.

2.9. Надбавка за организацию и развитие платных медицинских услуг устанавливается главному врачу ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ» приказом министерства здравоохранения Ставропольского края один раз в год по решению комиссии. Надбавка за организацию работы и развитие платных медицинских услуг устанавливается на основании результатов анализа доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ». Надбавка устанавливается за счет средств, получаемых от оказания платных медицинских услуг, в пределах средств, предусмотренных на оплату труда.

2.10. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в карте стационарного больного делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе и прикладывается копия договора на оказание платных медицинских услуг.

2.11. После оказания потребителю платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы, при необходимости-листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.

2.12. ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ» выдает потребителю и (или) заказчику следующие документы:

- квитанцию строгой отчетности;

- договор с ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ» об оказании платных медицинских услуг;

- справку об оплате платных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (приложение 1 к Приказу Минздрава России N 289, МНС России № БГ-3-04/256 от 25.07.2001), ИНН налогоплательщика (п. 3 приложение 3 к Приказу Минздрава России № 289, МНС России № БГ-3-04-256 от 25.07.2001) (по просьбе потребителя);

- выписку из истории болезни с указанием назначенных лекарственных средств или процедур по просьбе потребителя.

2.13. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ» в рамках заключаемых с потребителями и (или) заказчиками договоров в письменной форме.

2.14. Сотрудники ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ» при оказании платной медицинской помощи обязаны соблюдать права потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.15. В случае несоблюдения сотрудниками ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ» обязательств по срокам исполнения услуг, потребитель вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок оказания услуги;

- поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами (с учетом требований к лицам, предоставляющим медицинские услуги) и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения цены за оказание услуги;

- отказаться от исполнения договора об оказании услуги.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Назначенные потребителем новые сроки выполнения оказания услуги указываются в договоре об оказании услуги.

2.16. Потребитель вправе обращаться с жалобой к главному врачу или иному должностному лицу ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ», в соответствующую вышестоящую организацию или в судебные органы.

2.17. В объем платных медицинских услуг в финансовом выражении не включаются:

- суммы, полученные из фонда обязательного медицинского страхования за медицинские услуги;

- суммы, полученные ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ» из Федерального фонда социального страхования за медицинскую помощь.

**Раздел 4. Ценообразование при оказании платных медицинских услуг.**

4.1. Прейскуранты на платные услуги, утверждаются главным врачом ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ».

 4.2. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные медицинские услуги является;

 - изменение уровня цен на материальные ресурсы;

- изменение в соответствии с законодательством Российской Федерации и

Ставропольского края размера оплаты труда работников здравоохранения;

 - изменение налогообложения платных медицинских услуг.

**Раздел 5. Планирование и бюджетный учет средств от приносящей доход деятельности**

5.1. Средства, полученные ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ» от оказания платных медицинских услуг, формируются и расходуются по статьям расходов в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

План финансово-хозяйственной деятельности составляется на финансовый год в случае, если закон о бюджете утверждается на один финансовый год, либо на финансовый год и плановый период, если закон о бюджете утверждается на очередной финансовый год и на плановый период.

В целях внесения изменений в план финансово-хозяйственной деятельности составляется новый план финансово-хозяйственной деятельности, показатели которого не должны вступать в противоречие в части кассовых операций по выплатам, проведенным до внесения изменения в план финансово-хозяйственной деятельности.

5.2. Изменения в план финансово-хозяйственной деятельности осуществляются в соответствии с приказом министерства здравоохранения Ставропольского края от 30.06.2011 г. № 01-05/479 «Об утверждении Порядка составления и утверждения плана финансово-хозяйственной деятельности государственных бюджетных учреждений Ставропольского края, подведомственных министерству здравоохранения Ставропольского края».

5.3. ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ» заключат договоры и осуществляет оплату продукции, выполнение работ, оказание услуг за счет средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, в пределах утвержденных в установленном законодательством порядке плана финансово-хозяйственной деятельности.

**Раздел 6. Статистическая отчетность.**

6.1. ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ» ведет статистический учет результатов предоставленных населению платных медицинских услуг и предоставляет отчетные данные в установленном порядке.

6.2. ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ» представляет статистическую отчетность по формам:

Форма № П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг»,

форма № 1-услуга «Сведения об объеме платных услуг населению».

6.3. Форма № П-1 представляется ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ» ежемесячно Территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Ставропольскому краю, органу, осуществляющему государственное регулирования в сфере здравоохранения, приложение 3 к форме № П-1 «Сведения об объеме платных услуг населению по видам» - ежемесячно территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Ставропольскому краю,

6.4. Форма № 1-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению» представляется ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ», один раз в год Территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Ставропольскому краю до 1 марта года, следующего за отчетным (независимо от численности работающих),

**Раздел 7. Контроль за предоставлением платных**

**медицинских услуг.**

7.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции министерство здравоохранения Ставропольского края и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ставропольского края возложены функции по контролю за деятельностью ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ»

7.2. Государственная и общественная защита прав потребителей осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

7.3. При выявлении по жалобе потребителя услуги ненадлежащего качества ее оказания, а также опасной для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды, ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ» незамедлительно извещает об этом соответствующие органы, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

7.4. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет дисциплинарную, административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. За непредставление ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ» статистической информации об объемах платных медицинских услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации

Исполнитель зам главного врача по ЭВ Л.В. Медведева